

Приложение № 1  
к приказу Управления культуры  
Администрации города Нижний Тагил  
от 20.11.2017 № 126

**Меры по совершенствованию деятельности муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени Н.А. Римского-Корсакова»**

Показатель независимой оценки качества по результатам опроса получателей услуг	Значение		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения
	Фактическое	Максимально возможное	
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности,	9,84	10	Проводить работу по регулярному обновлению информации об организации и ее деятельности
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,69	10	Проводить работу по внедрению новых технологических возможностей на официальном сайте, направленных на взаимодействие с получателями образовательных услуг
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,58	10	Обеспечить размещение информации на официальном сайте
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,9	10	Принять меры по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,44	10	Принять меры по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися.
Наличие дополнительных образовательных программ	6,95	10	Рассмотреть возможность увеличения количества либо дополнения и обновления имеющихся дополнительных образовательных программ
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	7,37	10	Принять меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсных мероприятиях различного уровня.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,62	10	Принять меры по улучшению организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья